

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Vertragsabschluss
3. Rückgaberecht
4. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung
5. Walbusch Langzeitgarantie
6. Lieferung
7. Preise / Versandkosten / Zahlung
8. Datennutzung
9. Kundendienst / Vertragspartner

1. Geltungsbereich

Die folgenden Bedingungen sowie die Datenschutzrichtlinien gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen uns und Ihnen, unabhängig davon, ob Ihre Bestellung telefonisch, schriftlich oder elektronisch erfolgt.

2. Vertragsabschluss

Eine Bestellbestätigung dient lediglich Ihrer Information und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Erst wenn der bestellte Artikel an Sie versendet wurde, kommt der Vertrag zustande. Bis dahin gelten unsere Angebote als freibleibend.

3. Rückgaberecht

Ab Empfang der Lieferung haben Sie 14 Tage Zeit, zu entscheiden, ob Sie die Artikel behalten wollen. Zum Weihnachtsfest gilt folgende Besonderheit: Für alle Bestellungen ab dem 1. November eines Jahres, verlängern wir unsere Rückgabefrist für Sie bis zum 31. Dezember des Jahres, wobei Ihnen natürlich die 14 Tage in jedem Fall als Mindestfrist verbleiben. Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie innerhalb dieser Frist uneingeschränkt umtauschen oder zurücksenden. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung an Firma Walbusch, 9443 Widnau SG.

4. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung

Bei einem Umtausch entlasten wir mit der Rücksendung Ihr Kundenkonto, ohne weitere Benachrichtigung. Die neue Ware schicken wir Ihnen mit neuer Rechnung. Bei einer Teilrücksendung bezahlen Sie bitte nur den Betrag für die behaltene Ware. Eine Umtauschlieferung erfolgt mit neuer Rechnung. Bei einer kompletten Rücksendung wird die Rechnung gegenstandslos. Sollte die Rücksendeware bereits bezahlt sein, verrechnen Sie bitte Ihr Guthaben mit der neuen Rechnung. Bei schon erfolgter Abbuchung des Rechnungsbetrages erstatten wir Ihre Zahlung zurück.

5. Walbusch Langzeitgarantie

Sollten innerhalb eines Zeitraums von fünf Jahren, nach Lieferung eines bei Walbusch gekauften Artikels, trotz sachgemässer Behandlung, Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, verpflichten wir uns, nach unserer Massgabe, zu kostenloser Nachbesserung, Umtausch oder gleichwertigem Ersatz. Weitergehende Leistungen im Rahmen der Garantie, insbesondere auf den Ersatz von Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Sie müssen uns im Garantiefall lediglich den beanstandeten Artikel zusammen mit der Rechnung zusenden.

6. Lieferung

Wir liefern innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Bestellungen in andere Lieferländer nehmen wir gerne über den Onlineshop von Walbusch Deutschland auf. Bestellen Sie unter www.walbusch.de. Wir kümmern uns sofort nach Eingang um Ihre Bestellung. In aller Regel schicken wir bereits am folgenden Tag, das für Sie bestimmte Paket an Sie ab. Eventuelle Ausnahmen und Lieferinformationen entnehmen Sie bitte der Anzeige im Warenkorb und den Angeboten. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir bemühen uns dann um schnellstmögliche Nachlieferung. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und Vorauszahlungen unverzüglich erstatten.

7. Preise / Versandkosten / Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Es handelt sich um Bruttopreise, inklusive Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Sie können grundsätzlich zwischen den folgenden Zahlungsarten wählen:

- per Rechnung mit 30 Tagen Zahlungsziel,
- per Kreditkarte (MasterCard oder Visa) oder
- per PayPal.

Auf Basis einer Bonitätsprüfung behalten wir uns vor, bestimmte Zahlarten (sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung) einzuschränken oder in Ausnahmefällen, Vorabüberweisung oder eine Nachnahmesendung anzubieten. Bei Bezahlung per Kreditkarte oder PayPal belasten wir Ihr Konto nach Versand der Ware. In Ausnahmefällen holen wir vor der Lieferung Informationen bei einer Wirtschaftsauskunftei ein. In diesem Rahmen werden auch Ihre Anschriftendaten in eine etwaige Bewertung einbezogen. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen oder zu sperren. Bei Bezahlung per Kreditkarte oder PayPal belasten wir Ihr Konto nach Versand der Ware. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Für Versandkosten, Porto und Verpackung berechnen wir in der Schweiz und Lichtenstein eine Kostenpauschale von CHF 6.95 pro Auftrag. Bestellungen in andere Lieferländer nehmen wir gerne über den Onlineshop von Walbusch Deutschland auf. Bestellen Sie unter www.walbusch.de. Die Versandkosten für die Rücksendung von Waren gehen zu Ihren Lasten.

8. Datennutzung

Die Datenbearbeitung richtet sich nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Wir verpflichten uns, Daten nur in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz zu bearbeiten. Wir nutzen Ihre Bestell- und Adressdaten im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung. Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen (<https://www.walbusch.ch/datenschutz>), die auch Angaben zur Bonitätsprüfung enthalten, in der Rahmenwerte für die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls berechnet werden, wobei auch Ihre Anschriftendaten einbezogen werden.

9. Kundenservice / Vertragspartner

Wir legen Wert auf Ihre Zufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang Ihrer Nachricht bei Ihnen melden. Unseren Kundenservice erreichen Sie:

Per Telefon:

Telefon: 071 727 99 88

Täglich (Montag – Samstag) zwischen 8 und 20 Uhr. Nach 20 Uhr und sonntags können Sie uns auf unserem Anrufbeantworter gerne eine Nachricht hinterlassen.

Per Fax: 071 722 90 11

Per E-Mail: service@walbusch.ch

Ihr **Vertragspartner** ist die
Walbusch Walter Busch AG
Bequeme Herren-Mode
Bahnhofstrasse 46
9443 Widnau SG

Telefon: 071 727 99 88, Fax: 071 722 90 11

Internet: www.walbusch.ch

Geschäftsführung: Bernhard Egger, Dr. Bert Hentschel, Cord Henrik Schmidt