

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Vertragsabschluss
3. Rückgaberecht
4. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung
5. Walbusch Langzeitgarantie
6. Lieferung
7. Preise / Versandkosten / Zahlung
8. Datennutzung
9. Kundendienst / Vertragspartner

1. Geltungsbereich

Die folgenden Bedingungen sowie die Datenschutzrichtlinien gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen uns und Ihnen, unabhängig davon, ob Ihre Bestellung telefonisch, schriftlich oder elektronisch erfolgt.

2. Vertragsabschluss

Eine Bestellbestätigung dient lediglich Ihrer Information und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Erst wenn der bestellte Artikel an Sie versendet wurde, kommt der Vertrag zustande. Bis dahin gelten unsere Angebote als freibleibend.

3. Rückgaberecht

Ab Empfang der Lieferung haben Sie 14 Tage Zeit, zu entscheiden, ob Sie die Artikel behalten wollen. Zum Weihnachtsfest gilt folgende Besonderheit: Für alle Bestellungen ab dem 1. November eines Jahres, verlängern wir unsere Rückgabefrist für Sie bis zum 31. Dezember des Jahres, wobei Ihnen natürlich die 14 Tage in jedem Fall als Mindestfrist verbleiben. Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie innerhalb dieser Frist uneingeschränkt umtauschen oder zurücksenden. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung an Firma Walbusch, 9443 Widnau SG.

4. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung

Bei einem Umtausch entlasten wir mit der Rücksendung Ihr Kundenkonto, ohne weitere Benachrichtigung. Die neue Ware schicken wir Ihnen mit neuer Rechnung. Bei einer Teilrücksendung bezahlen Sie bitte nur den Betrag für die behaltene Ware. Eine Umtauschlieferung erfolgt mit neuer Rechnung. Bei einer kompletten Rücksendung wird die Rechnung gegenstandslos. Sollte die Rücksendeware bereits bezahlt sein, verrechnen Sie bitte Ihr Guthaben mit der neuen Rechnung.

5. Walbusch Langzeitgarantie

Sollten innerhalb eines Zeitraums von fünf Jahren, nach Lieferung eines bei Walbusch gekauften Artikels, trotz sachgemässer Behandlung, Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, verpflichten wir uns, nach unserer Massgabe, zu kostenloser Nachbesserung, Umtausch oder gleichwertigem Ersatz. Weitergehende Leistungen im Rahmen der Garantie, insbesondere auf den Ersatz von Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Sie müssen uns im Garantiefall lediglich den beanstandeten Artikel zusammen mit der Rechnung zusenden.

6. Lieferung

Wir liefern innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Wir kümmern uns sofort nach Eingang um Ihre Bestellung. In aller Regel schicken wir bereits am folgenden Tag, das für Sie bestimmte Paket an Sie ab. Eventuelle Ausnahmen und Lieferinformationen entnehmen Sie bitte der Anzeige im Warenkorb und den Angeboten. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir bemühen uns dann um schnellstmögliche Nachlieferung. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und Vorauszahlungen unverzüglich erstatten.

7. Preise / Versandkosten / Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Die Preise verstehen sich rein netto, inklusive Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Unsere Lieferung erfolgt grundsätzlich gegen Rechnung mit 30 Tagen Zahlungsziel. Ein Anspruch auf Lieferung gegen Rechnung besteht jedoch nicht. In Ausnahmefällen erlauben wir uns, Vorkasse oder eine Nachnahmesendung anzubieten. Bei Vorlage einer Abbuchungs-/Einzugsermächtigung buchen wir den Rechnungsbetrag nach Ablauf der Rücksendefrist gegen Ende des vereinbarten Zahlungsziels ab. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Für Versandkosten, Porto und Verpackung berechnen wir in der Schweiz eine Kostenpauschale von CHF 6.95 pro Auftrag. Die Versandkosten für die Rücksendung von Waren gehen zu Ihren Lasten.

8. Datennutzung

Die Datenbearbeitung richtet sich nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Wir verpflichten uns, Daten nur in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz zu bearbeiten. Wir nutzen Ihre Bestell- und Adressdaten im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung. Die Daten können zudem für eigene Werbezwecke und für werbliche Empfehlungen von Kooperationspartnern verwendet werden. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen. Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten über Sie bearbeitet werden. Wir verpflichten uns zudem, unrichtige

oder überholte Daten zu berichtigen.

9. Kundenservice / Vertragspartner

Wir legen Wert auf Ihre Zufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang Ihrer Nachricht bei Ihnen melden. Unseren Kundenservice erreichen Sie:

Per Telefon:

Telefon: 071 727 99 88

Täglich (Montag – Samstag) zwischen 8 und 20 Uhr. Nach 20 Uhr und sonntags können Sie uns auf unserem Anrufbeantworter gerne eine Nachricht hinterlassen.

Per Fax: 071 722 90 11

Per E-Mail: service@walbusch.ch

Ihr **Vertragspartner** ist die
Walbusch Walter Busch AG
Bequeme Herren-Mode
Bahnhofstrasse 46
9443 Widnau SG

Telefon: 071 727 99 88, Fax: 071 722 90 11

Internet: www.walbusch.ch

Geschäftsführung: Dipl.-Kfm. Christian Busch, Bernhard Egger, Dipl.-Wi.-Ing. Cord Henrik Schmidt